**Информация**

**об исполнении ГАУК «СОМ КВЦ» в 2019 году**

**приказа министерства культуры области**

**«Об утверждении Положения о порядке проведения социологического опроса на предмет субъективного восприятия оказания государственных услуг областными государственными автономными и бюджетными учреждениями»**

В соответствии с приказом министерства культуры Саратовской области № 01-11/40 от 31 января 2017 года «Об утверждении Положения о порядке проведения социологического опроса на предмет субъективного восприятия оказания государственных услуг областными государственными автономными и бюджетными учреждениями» ГАУК «Саратовский областной методический киновидеоцентр» в течение 2019 года проводил опросы зрителей методом анкетирования путем заполнения опросного листа (анкеты).

Опросы были проведены среди 344 респондентов следующих категорий:

- преподаватели общеобразовательных учреждений г.Саратова, посетившие вместе с учащимися показы и предсеансовые киномероприятия, проводимые в кинозале «На Рижской». В течение 2019 года опрошено 47 преподавателей   общеобразовательных учреждений г. Саратова, из них: преподавателей начального звена — 28 человек, среднего звена - 11, старшего звена - 8. Все респонденты (100 процентов) удовлетворены качеством проведенных кинопоказов и предсеансовых киномероприятий;

-  зрители выездных кинопоказов, проведенных на площадках 27 районов области и г.Саратова. Опрошено 166 человек, среди них воспитанники и сотрудники учреждений образования и культуры;

- участники областного семинара руководителей и специалистов муниципальных органов управления культурой, руководителей и методистов Домов кино и киновидеоцентров муниципальных районов Саратовской области. Опрошен 31 человек из 24 муниципальных районов;

* участники крупных культурных событий, организованных Саратовским областным методическим киновидеоцентром, в частности, VI открытого фестиваля-конкурса детского и юношеского кино «Киновертикаль» (ноябрь 2019 года). Опрошено 100 человек (руководители творческих студий и киноклубов из Саратовской области и других регионов России, юные авторы - участники конкурсной программы фестиваля). Большинство респондентов (96 %) поставили максимальную оценку организаторам «Киновертикали 2019». 96 участников опроса (96%) нацелены на дальнейшее участие в фестивале, что говорит о востребованности и актуальности такой формы работы с юными авторами кино.

Качество оказываемых учреждением услуг было оценено положительно всеми опрошенными.

По итогам проведенных социологических опросов от респондентов получен ряд рекомендаций и пожеланий:

* от преподавателей общеобразовательных учреждений г.Саратова: усилить тематику и количество киномероприятий по гражданско-патриотической, нравственно-этической, экологической и развлекательной направленности; увеличить количество выездных кинопоказов и киномероприятий на площадках образовательных учреждений, увеличить пропускную способность летней оздоровительной площадки учреждения;
* от зрительской аудитории Саратовской области: увеличить количество показываемых отечественных кинофильмов.

Все полученные рекомендации и пожелания учтены при формировании плана деятельности учреждения на 2020 год.